**Descripción sobre las funciones de mi puesto de trabajo**

Responsabilidades:

* Configurar e instalar correctamente el hardware y el software en los dispositivos pertinentes, y configurar el software y los controladores según sea necesario.
* Realizar el mantenimiento y la reparación adecuados de todos los equipos y accesorios informáticos, etc.
* Configurar e instalar redes LAN/WAN y cualquier otra red, gestionando los componentes necesarios, por ejemplo, servidores aplicables, direcciones IP, etc.
* Gestionar, mejorar y desarrollar opciones y programas de seguridad en ordenadores y redes para garantizar la seguridad, la privacidad y proporcionar una protección eficaz frente a posibles infracciones de cortafuegos o ataques informáticos.
* Garantizar el mantenimiento adecuado de todos los equipos realizando actualizaciones periódicas para garantizar que todos los sistemas funcionan con las últimas versiones del software aplicable.
* Solucionar todas las cuestiones y problemas que presenten los empleados de la empresa, incluidos los fallos y errores del sistema.
* Organizar el mantenimiento externo por contratistas si es necesario.
* Mantener registros claros y eficaces de todas las reparaciones y arreglos realizados para futuras consultas.
* Proporcionar asistencia técnica rápida, fiable y orientar a usuarios con nuevos programas, sistemas, aplicaciones o hardware.